



ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31/01/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: ene-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10, Inciso 29

"Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley"

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha del reclamo	Fecha de respuesta	Ubicación del envío
1	Estados Unidos	CH220800969US	4/12/2024	3/01/2025	Devolución a USA
2	Estados Unidos	CH218939709US	4/12/2024	3/01/2025	Entregado
3	Estados Unidos	CY325037795US	9/12/2024	6/01/2025	Entregado
4	Estados Unidos	CY362011182US	11/12/2024	6/01/2025	Entregado
5	Estados Unidos	CY325037795US	9/12/2024	6/01/2024	Entregado
6	Estados Unidos	EY466057721US	24/12/2024	7/01/2025	Entregado
7	Estados Unidos	CY362016879US	11/12/2024	7/01/2025	Entregado
8	Estados Unidos	CH217610925US	5/09/2024	9/01/2025	Entregado
9	Estados Unidos	CH216191657US	08/23/2024	15/01/2025	Entregado
10	Estados Unidos	CJ451517038US	28/10/2024	15/01/2025	Entregado
11	Estados Unidos	CH216551505US	27/08/2024	15/01/2025	Entregado
12	Estados Unidos	CH219245221US	22/10/2024	15/01/2025	Entregado
13	Estados Unidos	EH039921314US	3/01/2025	15/01/2025	Entregado
14	Estados Unidos	CH215755811US	5/09/2024	16/01/2025	Entregado
15	Estados Unidos	CH216970238US	5/09/2024	16/01/2025	Guatemala - Entrega Fallida
16	Estados Unidos	CH224215474US	23/12/2024	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
17	Estados Unidos	EY467230050US	30/12/2024	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
18	Estados Unidos	EY592009815US	31/12/2024	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes

Hoja 01



19	Estados Unidos	EY467241675US	3/01/2025	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
20	Estados Unidos	CJ661053082US	7/01/2025	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
21	Estados Unidos	CH217685716US	8/10/2024	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
22	Estados Unidos	CH219424355US	18/10/2024	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
23	Estados Unidos	CH217021331US	9/10/2024	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
24	Estados Unidos	CH221730218US	3/12/2024	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
25	Estados Unidos	EH038735837US	16/08/2024	16/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
26	Estados Unidos	EY595387541US	8/01/2025	21/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
27	Estados Unidos	EH039322284US	9/10/2024	21/01/2025	Entregado
28	Estados Unidos	EH038691610US	11/09/2024	21/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
29	Estados Unidos	CH221418671US	19/11/2024	21/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
30	Estados Unidos	CH223265050US	17/12/2024	21/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
31	Estados Unidos	CH220977691US	18/12/2024	21/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
32	Estados Unidos	CM218623987US	13/01/2025	21/01/2025	Entregado
33	Estados Unidos	CH224410765US	10/01/2025	21/01/2025	Entregado
34	Estados Unidos	EY467226656US	27/12/2024	21/01/2025	Entregado
35	Estados Unidos	CH221766115US	7/01/2025	20/01/2025	Entrega Fallida
36	Estados Unidos	CH219592994US	6/01/2025	20/01/2025	Entregado
37	Estados Unidos	CH224605280US	23/12/2024	20/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
38	Estados Unidos	CH223146389US	4/01/2025	20/01/2025	Guatemala - Entrega Fallida
39	Estados Unidos	EH039619072US	26/10/2024	20/01/2025	Entregado
40	Estados Unidos	CH218177560US	3/12/2024	30/01/2025	Entregado
41	Estados Unidos	CM232940985US	10/01/2025	29/01/2025	Entregado
42	Estados Unidos	EY467235471US	3/01/2025	28/01/2025	Entregado
43	Estados Unidos	CH225370183US	13/01/2025	28/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
44	Estados Unidos	CH225199129US	27/12/2024	28/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
45	Estados Unidos	CH223919928US	13/01/2025	28/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
46	Estados Unidos	CH224821831US	2/01/2025	27/01/2025	Devolución - Información insuficiente
47	Estados Unidos	CH224362676US	11/01/2025	27/01/2025	Guatemala - Devolución - mal encaminado
48	Estados Unidos	RE171261038US	7/08/2024	27/01/2025	Guatemala - Entrega fallida
49	Estados Unidos	EH040387778US	7/01/2025	27/01/2025	Entregado
50	Estados Unidos	EH038967116US	28/08/2024	27/01/2025	Entregado
51	Polonia	RR658556014PL	23/10/2024	2/01/2025	Entregado
52	Polonia	RR638452253PL	28/10/2024	2/01/2025	Guatemala - Entrega Fallida
53	Polonia	RR638452240PL	28/10/2024	2/01/2025	Guatemala - Entrega Fallida
54	Polonia	RR529774969PL	25/10/2024	2/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
55	Polonia	RR529780258PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega



56	Polonia	RR529780187PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
57	Polonia	RR529780173PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
58	Polonia	RR529780160PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
59	Polonia	RR529780156PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
60	Polonia	RR529780139PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
61	Polonia	RR529780536PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
62	Polonia	RR529780195PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
63	Polonia	RR529780200PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
64	Polonia	RR529780346PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
65	Polonia	RR529780332PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
66	Polonia	RR529780329PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
67	Polonia	RR529780315PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
68	Polonia	RR529780125PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
69	Polonia	RR529780669PL	25/11/2024	30/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
70	Polonia	RR529780641PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
71	Polonia	RR529780451PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
72	Polonia	RR529780655PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
73	Polonia	RR529781222PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
74	Polonia	RR529780213PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
75	Polonia	RR529780567PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
76	Polonia	RR529780686PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
77	Polonia	RR529780227PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
78	Polonia	RR529780235PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
79	Polonia	RR529780244PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
80	Polonia	RR529781182PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
81	Polonia	RR578606940PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
82	Polonia	RR529781196PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
83	Polonia	RR529780638PL	25/11/2024	29/01/2025	Guatemala - Información insuficiente para entrega
84	China	CY024316818CN	27/12/2024	3/01/2025	Agencia Postal Jutiapa - No entregado
85	China	CY025108856CN	3/01/2025	3/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
86	Colombia	EE105214473CO	2/01/2025	3/01/2025	Entregado
87	Colombia	EE105235266CO	2/01/2025	3/01/2025	Entregado
88	España	RV254815534ES	24/12/2024	3/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
89	España	RV253887486ES	31/12/2024	3/01/2025	Entregado
90	España	CC022373401ES	7/11/2024	17/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
91	España	RV253673741ES	9/01/2025	17/01/2025	Guatemala - No hay información en IPS
92	España	RF310958982ES	16/01/2025	21/01/2025	Área de Carteros - No entregado



93	España	RV255192053ES	13/01/2025	20/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
94	España	RF313382774ES	14/01/2025	21/01/2025	Área de Carteros - No entregado
95	España	RF311940427ES	22/01/2025	27/01/2025	Guatemala - Entrega Fallida
96	España	RF313015735ES	24/01/2025	29/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
97	España	RV254831599ES	22/01/2025	29/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
98	España	RF074215318ES	27/12/2025	29/01/2025	Guatemala - Entrega Fallida
99	España	RV255198590ES	9/01/2025	20/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
100	Turquia	CP123201825TR	27/09/2024	6/01/2025	Entregado
101	Hungría	RR803538158HU	19/12/2024	21/01/2025	Guatemala - Entrega Fallida
102	Italia	CP098426719IT	17/01/2025	17/01/2025	Entregado
103	Austria	RO877190838AT	12/06/2024	6/01/2025	Entregado
104	Ucrania	RL061672376UA	6/01/2025	8/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
105	México	EE991466284MX	8/01/2025	20/01/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
106	Malaysia	RC212177487MY	17/01/2025	27/01/2025	Guatemala - No hay información en IPS

Hoja 04

